

**SE****SVERIGE**

## Kundservice

Vår kundservice står till ditt förfogande för att hjälpa till om du har frågor eller funderingar rörande till exempel:

- **Felsökningstips och råd**
- **Information och förslag för att få ut mest möjligt av din produkt**
- **Auktoriserad Whirlpool Service**
- **Användarmanualer och produktinformation**

Vid problem, läs noga nedan och ring sedan

**0771-75 15 70\***

\*Öppettider alla vardagar i mellan 08:00-17:00

## Information angående service och reklamationsregler

**Whirlpool Nordic** Box 15228, 1671 5 Bromma, Sweden

Whirlpool-produkter har 1 års garanti på delar och tillverkning ("Garanti"). Din Garanti förutsätter att din produkt:

- Har använts enbart i enlighet med instruktionshandboken.
- Har anslutits till ett lämpligt eluttag i enlighet med apparatens märkskylt.
- Inte har utsatts för felaktig användning, skada, åverkan eller reparationer av andra personer än våra egna tekniker.
- Alla gasprodukter ska installeras enligt de senaste gasinstallationsreglerna av en kvalificerad gassäkerhetsregistrerad installatör.

Whirlpool täcker inte produkter som använts för kommersiellt bruk.

### Innan du ringer

- 1) Se till att ha apparatens modell- och serienummer till hands.
- 2) Se till att din maskin är korrekt installerad och ansluten till ett lämpligt eluttag.
- 3) Läs i instruktionsboken för att försäkra dig om att ha följt tillverkarens instruktioner och utför de enkla kontroller som anges i bruksanvisningen. Ofta kan du då lokalisera den sannolika orsaken till problemet och få information om hur du ska gå tillväga.
- 4) Se till att ha bevis på köpdatumet (kvitto eller följesedel).

Eventuella defekter som uppstår under normal användning kommer att repareras förutsatt att apparaten har använts i enlighet med råden som anges ovan. Whirlpool förbehåller sig rätten att ta ut en avgift under Garanti perioden om:

- a) Vi upptäcker att produkten inte har något tillverkningsfel
- b) Det finns ett installationsfel
- c) Defekten har orsakats av avsiktlig eller oavsiktlig skada.

### Vad täcks av Garantin?

Garantin täcker tillverkningsfel, inklusive kostnader för eventuella reparationer som utförs av tekniker godkända av Whirlpool, som orsakats av fel på produkten, inklusive grundavgift, reservdelar och arbetskraft.

### Vad täcker den inte?

Reparation av fel som orsakats av:

- a. Uppsåtlig handling eller försummelse.
- b. Oavsiktlig skada orsakad av främmande föremål eller ämnen.
- c. Underlåtenhet att följa tillverkarens instruktioner.
- d. Konsumentutbytbara föremål eller tillbehör.
- e. Estetisk skada (icke-funktionella delar) som inte påverkar normal användning av produkten, inklusive skada på lack, bucklor eller repor.
- f. Rost, korrosion, kalkavlagringar, bakterieansamling eller vattenskada.
- g. Rutinunderhåll, rengöring, översyn och avkalkning.
- h. Rengöring eller rensning av filter, avtappnings system eller tvål fack.
- i. Kostnader på grund av problem med tillförsel av el, gas eller vatten.
- j. Kostnader på grund av översvämning, blixn, storm, frost eller annan väderlek.
- k. Arbete som utförs av reparatör som inte är auktoriserad eller godkänd av Whirlpool.
- l. Eventuella avgifter som uppkommit på grund av installation/ominstallation av inbyggda eller integrerade produkter.
- m. Kostnader för montering av dekorativa luckor och paneler på inbyggda produkter.